

# „Auf Veränderungen reagieren“

## ORTRUD TORNOW: Neben Effizienz zählt Unternehmenskultur

Nicht mehr nur der Arbeitnehmer muss ein Unternehmen für sich gewinnen können, sondern auch die Unternehmen stehen zunehmend unter dem Druck, sich als attraktive Arbeitgeber präsentieren zu müssen.

Heute gilt es, Know-how, Erfahrung, Fachwissen und Persönlichkeit im Unternehmen zu bündeln. Hier setzt das Trainingsunternehmen Tornow & Partner mit Ortrud Tornow an der Spitze an.

### Investieren Firmen zunehmend in Bildung?

Ja. Eine der wichtigsten Qualitäten eines erfolgreichen Unternehmens ist die Fähigkeit, auf die Veränderungen des Marktes zu reagieren. Bis vor einigen Jahren unterlagen Veränderungen bekannten Gesetzmäßigkeiten. Die Globalisierung hat diese festen Strukturen aufgebrochen. Plötzlich zählen neben Effizienz und Produktivität vielmehr Innovationskraft und Unternehmenskultur sowie die Identifikation der Mitarbeiter mit dem Unternehmen. Innovation ist nicht mehr nur Chefsache. Ich betreue zahlreiche Unternehmen, die heute sehr erfolgreich sind, weil sie in der Vergangenheit in die Bildung der Mitarbeiter investiert haben.



### Wo sehen Sie Ihre Aufgabe als Trainerin und Coach?

Bildung ist eine Wechselwirkung zwischen Wissen und Erfahrung. Unternehmen suchen heute verstärkt ihre eigene Identität. Unternehmensentwicklung auf der Basis gemeinsamer Werte ist ein Prozess, der allen Beteiligten hilft, eine Neuorientierung zu finden. Neben Seminarthemen ist

Einzelcoaching in der Entwicklungskette ebenso gefragt. Auch ohne den Auftrag des Unternehmens kommen Klienten auf mich zu, um sich „neu zu definieren“.

### Sehen Sie für sich neue Märkte?

Es gibt zahlreiche Branchen, die in der Vergangenheit schleichende Veränderungen nicht wahrgenommen und beach

tet haben. Ich erlebe es in meiner Praxis zum Beispiel verstärkt im Gesundheitswesen und in kommunalen Einrichtungen. Diversitymanagement, Effektivität und Effizienz, Innovationskraft oder gelebte Unternehmenskultur sind heute wichtige Themen.

### Inwieweit wird Bildung nicht nur der beruflichen Qualifizierung dienen?

Viele Menschen, auf die ich treffe, stellen sich die Fragen „Wozu das alles? Was will ich wirklich?“ Dahinter steckt eine Unzufriedenheit mit der aktuellen Lebenssituation. Wir alle wissen: Je erfüllter das Leben eines Menschen, desto toleranter, zufriedener und dialogfähiger ist er. Sinn entsteht, wenn ein Mensch gemäß seiner Werte und Überzeugungssysteme leben und arbeiten kann. Das setzt voraus, dass ein Mensch sich seiner selbst bewusst wird und natürlich auch Selbstverantwortung übernimmt. Viele Handlungen passieren unbewusst und so geraten Menschen in den Zustand ständiger Überforderung, Burnout ist oft die Folge. Analyse- und Reflektionsfähigkeit sind deshalb Voraussetzungen, um neue Verhaltensmuster zu trainieren - um die Zukunft „sinn-voll“ zu gestalten,

[www.tornow.de](http://www.tornow.de)