

## Zukunft Bildung

### IN BILDUNG INVESTIEREN

Benimm ist in.....

„Höflichkeit dient nicht nur der eigenen Karriere, sondern führt ebenfalls zu besseren Arbeitsleistungen im Team“, stellt auch Ortrud Tornow fest, die seit drei Jahren für die IHK Fulda Auszubildende schult. Damit beim Firmennachwuchs von Anfang an die Weichen für ein kundenorientiertes Verhalten und die Bedeutung von Tugenden richtig gestellt werden, hat die IHK speziell für Azubis eine eigene Seminarreihe entwickelt. Kurzreferate, Impulsgespräche und Learning by doing vermitteln interessant und lebendig zeitgemäße Umgangsformen. In Kommunikationsseminaren hilft Tornow, den richtigen Ton zu finden. Die Azubis profitieren dabei von der Erfahrung, die die Trainerin in zahlreichen Managementberatungen sowohl in Mittelstandsbetrieben als auch in Konzernen gewonnen hat.

„Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance“, beschreibt die Personaltrainerin/systemischer Coach und Beraterin die Bedeutung guter Umgangsformen.

Führungskräfte und Mitarbeiter mit Stärken in souveränem und stilsicherem Agieren und Reagieren haben deutlich bessere Chancen und handeln ziel- und wirkungsvoller. „Den ICQ- und SMS-geprägten Jugendlichen fehlt häufig der passende Wortschatz und auch das äußere Erscheinungsbild kann noch getreu der Maxime „dress for success“ verändert werden, beobachtet Tornow. Neben Intellekt und Fachwissen gehören emotionale, soziale und persönliche Kompetenz und Intelligenz zu den Schlüsselqualifikationen im 21. Jahrhundert, so Ortrud Tornow. „Hier kann nicht genug investiert werden.“