

## Ein Gesprächsziel erreichen

Ortrud Tornow referierte über sicheres Verhandeln

**Vogelsbergkreis (-). Das „Sekretärinnen-Netz Vogelsberg“ erzeugte im Rahmen der Qualifizierungsoffensive erneut große Resonanz mit der Impulsveranstaltung „Verhandeln, argumentieren, gewinnen – mit Souveränität und Persönlichkeit überzeugen und sicher verhandeln“. Trainerin Ortrud Tornow, Geschäftsführerin von Tornow & Partner in Fulda, referierte in Alsfeld zum Thema Verhandlungsstrategien, denn schwierige Situationen lassen auch erprobte Manager ins Wanken geraten.**

Wichtig sei daher, die Taktik und Strategien in rhetorischen Verhandlungssituationen zu beherrschen, um den Gesprächspartner in gewünschte Bahnen lenken zu können. Oberste Priorität dabei, so Ortrud Tornow, sind eine gute Vorbereitung und vor allem das eigene Ziel im Fokus zu halten. Der Veranstaltung der Vogelsberg Consult, angeregt durch das Sekretärinnen-Netz, folgten wieder etwa 30 Mitarbeiterinnen aus Wirtschaft und Verwaltung in das Hotel „Zur Erholung“, vor allem Assistentinnen von Geschäftsführungen, die im Tagesgeschäft mit Kollegen, Vorgesetzten oder mit Kunden verhandeln müssen. Und so ging Ortrud Tornow in ihrem Vortrag auf Themen ein wie professionelle Vorbereitung, partnerorientierte Kommunika-

tion, erfolgreiche Verhaltensstrategien oder wirkungsvolle Kommunikationstechniken und Methoden. Die Referentin endete mit dem Satz: „Will ich Recht haben oder mein Ziel erreichen?“ und erntete Applaus. Die Veranstaltung war Teil der Qualifizierungsoffensive Vogelsbergkreis. Diese wird über den Europäischen Sozialfond, die Vogelsberg Consult GmbH und den Kreis gefördert. Das Sekretärinnen-Netz trifft sich regelmäßig an jedem ersten Dienstag im Monat um 18.30 Uhr und bietet darüber hinaus über einen Veranstaltungskalender eigener Aktionen. Informationen: Anette Wettlaufer, Tel. 06631/9616-15 oder [wettlaufer@vogelsberg-consult.de](mailto:wettlaufer@vogelsberg-consult.de)