

Auszug aus Wirtschaft Region Fulda

Wirtschaft bildet – Unsere Zukunft

Die Ressource Menschen wird wieder entdeckt

Unternehmen sind bereit, in Persönlichkeit und soziale Kompetenz zu investieren und über den Tellerrand zu schauen. Achtsam mit sich und anderen umzugehen, unternehmerisch wertschöpfend zu agieren sind wichtige Themen, ist die Beobachtung von Ortrud Tornow. Die Inhaberin des Trainingsinstitutes Ortrud Tornow und Partner in Fulda leitet für die IHK Fulda unter anderem die „Knigge für Azubis“.

Im Bereich Ausbildung sieht die Trainerin noch Verbesserungsbedarf. „In den Seminaren spiegeln die Azubis häufig wider, dass es an Feedback der Ausbildungsverantwortlichen fehlt - ob Kleidung, Auftritt oder Kommunikation. Unternehmen müssen eine Feedback-Kultur entwickeln, um gemeinsam zu wachsen“, plädiert die Trainerin, die aus ihrem Seminaralltag weiß: „Führungskräfte drücken sich gerne um die Mitarbeiterführung. Es wird nicht einheitlich und konsequent mit Lob und Tadel geführt.“ Ebenfalls nicht selten: Es wird geredet und geredet und nichts ändert sich. Ein weiteres großes Thema ist das Informationsmanagement. „Wenn Mitarbeiter nicht rechtzeitig informiert werden, können sie keine Verantwortung übernehmen“, so Tornow. „Hier ist noch viel zu tun.“

Quell: Wirtschaft Region Fulda 01/2008